



# FORMULÁŘ

## pro uplatnění reklamace



*Pokud chcete reklamovat zboží v zákonné době, vytiskněte a vyplňte prosím tento formulář, pak ho podepište, naskenujte a zašlete na níže uvedený email. Po vyzvání zašlete prosím zboží zpět na reklamační adresu: Blue Bloom s.r.o., Osamocená 428/8, Praha 6, 160 00*

**Adresát:** Blue Bloom, s.r.o.  
**Se sídlem:** Rybná 716/24, 110 00 Praha 1  
**IČO:** 07617321  
**E-mail:** reklamace@incabotanica.com  
**Tel.:** +420 770 600 933  
**Adresa pro reklamace:** Blue Bloom s.r.o., Osamocená 428/8, Praha 6, 160 00

(vyplní zákazník):

- **Datum objednávky:**
  - **Číslo objednávky:**
  - **Jméno a příjmení spotřebitele:**
  - **Adresa spotřebitele:**
  - **Email:**
  - **Telefon:**
  - **Popis produktu a jeho vad:**
- 
- **Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**
    - výměnou** (zboží zašlete zpět a bude Vám posláno nové)
    - vrácením** (zboží zašlete zpět a budou Vám vráceny peníze. V tomto případě musíte ještě zaslat vyplněný Formulář pro odstoupení od smlouvy, najdete jej na stránce Obchodní podmínky nebo Uplatnění reklamace)
    - kompensací za jiné** (zboží zašlete zpět a bude Vám vyměněno za jiné zboží ve stejné hodnotě)
    - jinak** (prosím popište)

V ....., dne .....

Podpis spotřebitele

### Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.