



FORMULÁŘ

pro uplatnění reklamace

Pokud chcete reklamovat zboží v zákonné době, vytiskněte a vyplňte prosím tento formulář, pak ho podepište, naskenujte a zašlete na níže uvedený email. Po vyzvání zašlete prosím zboží zpět na reklamační adresu:

Adresát: Inca Botanica, s.r.o.
Se sídlem: V závětří 1478/6, Praha 7, Holešovice, 170 00
IČO: 09126881
E-mail: info@incabotanica.com
Tel.: +420 606 383 243

(vyplní zákazník):

- **Datum objednávky:**
- **Číslo objednávky:**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**
- **Popis produktu a jeho vad:**

- **Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**
 - výměnou** (zboží zašlete zpět a bude Vám posláno nové)
 - vrácením** (zboží zašlete zpět a budou Vám vráceny peníze. V tomto případě musíte ještě zaslat vyplněný Formulář pro odstoupení od smlouvy, najdete jej na stránce Obchodní podmínky nebo Uplatnění reklamace)
 - kompensací za jiné** (zboží zašlete zpět a bude Vám vyměněno za jiné zboží ve stejné hodnotě)
 - jinak** (prosím popište)

V, dne

Podpis spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamací, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.